**ОТЧЕТ**

**ООО "ЖРЭУ № 1" о проделанной работе за 2013 год**

**перед собственниками многоквартирного жилого дома**

**ул. Бехтерева д.8**

Отношения между управляющей организацией ООО "ЖРЭУ № 1" и собственниками помещений в многоквартирном доме (МКД) регулируются договором управления многоквартирным домом.

Согласно Правилам содержания общего имущества в многоквартирном доме, объем платы за содержание, и ремонт имущества обязан быть соразмерен ассортименту, размерам и качеству услуг.

Согласно приложению №1 к договору управления многоквартирным жилым домом - перечню №1 обязательных работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, перечням №2 и №3 обязательных жилищных услуг, в отчетный период содержание имущества дома включало:

* Управление многоквартирным домом;
* Подготовку многоквартирного дома к сезонной эксплуатации;
* Проведение технических осмотров общего имущества, с целью своевременного выявления несоответствий состояния общего имущества требованиям законодательства РФ, а также угрозы безопасности, жизни и здоровью граждан;
* Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома;
* Обеспечение круглосуточного аварийно-диспетчерского обслуживания;
* Освещение помещений мест общего пользования и придомовой территории; электроснабжение работы оборудования;
* Обеспечение температуры и влажности в помещениях общего пользования, установленных законодательством РФ;
* Уборку и санитарно-гигиеническую очистку мест общего пользования (лестничные площадки и марши) и земельного участка (придомовой территории), входящего в состав общего имущества;
* Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора, образующегося в результате жизнедеятельности граждан; уборку и санитарное содержание контейнерных площадок для временного накопления отходов;
* Меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством РФ о пожарной безопасности;
* Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства придомовой территории;
* Прочие обязательные жилищные услуги (обслуживание общедомовых телевизионных антенн).

По итогам работы за 2013 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **1444546,10** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **495115,91** руб.,
* капитальный ремонт – **42707,39** руб.,
* вывоз ТБО – **43207,05** руб.,
* лифт – **169300,80** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **694214,95** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **1102642,04** руб., или **76,33**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **17099,24** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **1121137,81** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **41668,15** руб.,
* Благоустройство – **0,00** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **4271,51** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **21385,63** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **54182,61** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **1760,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **74084,56** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **12198,20** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **490968,90** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **13144,70** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **43207,05** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **67423,82** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **124116,24** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **1704,25** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **169300,80** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **1721,39** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **340507,53** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **341904,06** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2012 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **1049393,41** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **415180,11** руб.,
* капитальный ремонт – **41291,77** руб.,
* вывоз ТБО – **40894,47** руб.,
* лифт – **159746,13** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **392280,93** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **932771,50** руб., или **88,89**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **1139837,22** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **36045,53** руб.,
* Благоустройство – **4136,89** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **48688,69** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **47522,80** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **31122,18** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **72160,98** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **11225,11** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **484529,28** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **17499,16** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **40155,21** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **41689,59** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **139331,50** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **1701,85** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **159746,13** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **4282,32** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **90443,81** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **116621,91** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2011 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **1004214,44** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **387126,33** руб.,
* капитальный ремонт – **38569,40** руб.,
* вывоз ТБО – **38643,77** руб.,
* лифт – **138551,55** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **12699,11** руб.,
* электроэнергия – **388624,28** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **883356,83** руб., или **87,96**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **114033,03** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **1169221,13** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **33497,83** руб.,
* Благоустройство – **40498,40** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **5976,61** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **36174,02** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **12262,86** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **65545,33** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **11850,62** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **505401,74** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **7456,19** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **39664,75** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **21541,31** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **122093,10** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **959,02** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **128773,92** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **2796,63** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **12699,11** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **122029,69** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **50973,66** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **120857,61** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2010 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **891537,32** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **330305,12** руб.,
* капитальный ремонт – **32630,18** руб.,
* вывоз ТБО – **31938,28** руб.,
* лифт – **132308,42** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **364355,32** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **836871,27** руб., или **93,87**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **4611,59** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **934920,10** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **32080,57** руб.,
* Благоустройство – **24349,97** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **23269,40** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **14595,20** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **4578,53** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **83316,05** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **20787,90** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **426266,38** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **21392,66** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **46949,27** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **11919,65** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **87526,16** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **1834,00** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **135103,54** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **950,82** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **38771,19** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **54666,05** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2009 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **771083,89** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **315019,12** руб.,
* капитальный ремонт – **27903,84** руб.,
* вывоз ТБО – **27421,13** руб.,
* лифт – **124691,23** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **276048,57** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **695838,92** руб., или **90,24**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **17170,48** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **983520,97** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **26443,00** руб.,
* Благоустройство – **4429,71** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **29866,35** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **24326,44** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **30692,53** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **37655,52** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **19742,92** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **399736,16** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **24294,99** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **28896,60** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **13772,14** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **88789,15** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **973,37** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **137200,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **2126,16** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **114575,93** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **195266,60** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **75244,97** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2008 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **395872,55** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **182669,10** руб.,
* капитальный ремонт – **16002,25** руб.,
* вывоз ТБО – **12997,56** руб.,
* лифт – **80839,34** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **92578,47** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **10785,83** руб.

Фактически оплачено – **260130,27** руб., или **65,71**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **65350,12** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **58402,30** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **594606,87** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **28146,66** руб.,
* Благоустройство – **9992,76** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **16605,50** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **5245,09** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **841,82** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **584,13** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **51110,00** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **13057,11** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **237582,20** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **9884,05** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **13728,07** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **11049,15** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **7066,61** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **46642,73** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **627,10** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **82598,60** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **1442,99** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **58402,30** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **133384,20** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **135742,28** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.