**ОТЧЕТ**

**ООО "ЖРЭУ № 1" о проделанной работе**

**перед собственниками многоквартирного жилого дома**

**ул. Бехтерева д.10**

Отношения между управляющей организацией ООО "ЖРЭУ № 1" и собственниками помещений в многоквартирном доме (МКД) регулируются договором управления многоквартирным домом.

Согласно Правилам содержания общего имущества в многоквартирном доме, объем платы за содержание, и ремонт имущества обязан быть соразмерен ассортименту, размерам и качеству услуг.

Согласно приложению №1 к договору управления многоквартирным жилым домом - перечню №1 обязательных работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, перечням №2 и №3 обязательных жилищных услуг, в отчетный период содержание имущества дома включало:

* Управление многоквартирным домом;
* Подготовку многоквартирного дома к сезонной эксплуатации;
* Проведение технических осмотров общего имущества, с целью своевременного выявления несоответствий состояния общего имущества требованиям законодательства РФ, а также угрозы безопасности, жизни и здоровью граждан;
* Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома;
* Обеспечение круглосуточного аварийно-диспетчерского обслуживания;
* Освещение помещений мест общего пользования и придомовой территории; электроснабжение работы оборудования;
* Обеспечение температуры и влажности в помещениях общего пользования, установленных законодательством РФ;
* Уборку и санитарно-гигиеническую очистку мест общего пользования (лестничные площадки и марши) и земельного участка (придомовой территории), входящего в состав общего имущества;
* Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора, образующегося в результате жизнедеятельности граждан; уборку и санитарное содержание контейнерных площадок для временного накопления отходов;
* Меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством РФ о пожарной безопасности;
* Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства придомовой территории;
* Прочие обязательные жилищные услуги (обслуживание общедомовых телевизионных антенн).

По итогам работы за 2013 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **1299286,24** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **504152,75** руб.,
* капитальный ремонт – **48812,35** руб.,
* вывоз ТБО – **43994,81** руб.,
* лифт – **172390,20** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **529936,13** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **1181486,22** руб., или **90,93**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **1016,95** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **1114827,91** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **42235,62** руб.,
* Благоустройство – **0,00** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **1959,99** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **14492,66** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **16115,10** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **73018,92** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **10376,40** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **518030,63** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **7600,30** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **43994,81** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **69004,35** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **142249,82** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **1561,43** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **172390,20** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **1797,68** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **185475,28** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **117800,02** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2012 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **1147331,11** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **423110,18** руб.,
* капитальный ремонт – **46483,85** руб.,
* вывоз ТБО – **41649,43** руб.,
* лифт – **164368,73** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **471718,92** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **1020737,38** руб., или **88,97**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **1104538,26** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **33447,21** руб.,
* Благоустройство – **228,35** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **39260,56** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **39093,18** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **19257,50** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **70953,29** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **9597,61** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **490864,94** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **9069,76** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **40879,83** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **52658,97** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **130751,10** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **1565,51** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **164368,73** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **2541,72** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **42792,85** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **126593,73** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2011 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **1106828,41** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **397671,28** руб.,
* капитальный ремонт – **44356,60** руб.,
* вывоз ТБО – **39985,44** руб.,
* лифт – **145879,96** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **13261,82** руб.,
* электроэнергия – **465673,31** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **964427,44** руб., или **87,13**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **1341556,66** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **31347,28** руб.,
* Благоустройство – **6920,16** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **4916,71** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **284556,23** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **7609,67** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **64602,40** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **10062,29** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **508704,43** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **6977,50** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **37118,23** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **21492,17** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **114254,99** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **897,45** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **150968,44** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **2803,89** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **13261,82** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **75063,00** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **234728,25** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **142400,97** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2010 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **323160,53** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **201991,02** руб.,
* капитальный ремонт – **28844,50** руб.,
* вывоз ТБО – **17723,91** руб.,
* лифт – **68099,96** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **3821,14** руб.,
* антенна – **2680,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **305871,90** руб., или **94,65**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **19904,40** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **39822,47** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **601646,98** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **18500,53** руб.,
* Благоустройство – **10851,56** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **192284,95** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **14086,74** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **35339,14** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **15630,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **40665,24** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **10829,65** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **4589,25** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **16531,22** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **14022,93** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **21408,59** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **6328,96** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **65368,27** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **629,88** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **72898,05** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **442,89** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **1653,44** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **59585,69** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **218759,58** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **17288,63** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2009 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **794325,92** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **317403,62** руб.,
* капитальный ремонт – **32214,00** руб.,
* вывоз ТБО – **27603,79** руб.,
* лифт – **126982,57** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **290121,94** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **725096,33** руб., или **91,28**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **28201,53** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **895738,08** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **27045,93** руб.,
* Благоустройство – **5286,58** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **89514,76** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **14794,21** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **20775,12** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **99759,73** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **19273,60** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **322149,34** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **22735,26** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **31937,59** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **12157,84** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **79565,36** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **1923,00** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **107661,31** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **41158,45** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **73210,63** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **69229,59** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.

**По итогам работы за 2008 год** собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – **409927,75** руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:

* содержание и ремонт – **184447,28** руб.,
* капитальный ремонт – **19209,61** руб.,
* вывоз ТБО – **13092,41** руб.,
* лифт – **82196,07** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **0,00** руб.,
* электроэнергия – **99000,63** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **11981,75** руб.

Фактически оплачено – **284008,86** руб., или **69,28**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **74891,48** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **58402,30** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **600436,07** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **26339,71** руб.,
* Благоустройство – **3245,20** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **17267,68** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **11208,26** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **565,88** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **546,63** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **50374,81** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **12218,82** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **236690,09** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **10414,97** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **12846,72** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **12602,03** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **7465,75** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **43648,25** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **586,86** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **86740,31** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **9271,80** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **0,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **58402,30** руб.

Финансовый результат по итогам года по дому – **убыток** **115616,84** руб.

Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – **125918,89** руб.

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.